

Leleux Press Review

Tuesday 23 May 2023



BEL 20 (Belgium)					
Last Price	3736,57	Minimum Price	1046,07 (02/09/1992)	Maximum Price	4759,01 (23/05/2007)
Gainers	8			Losers	12
GALAPAGOS	41,55	3,30%		APERAM	32,50 -1,81%
SOFINA SA	205,00	1,48%		COLRUYT	30,25 -1,43%
KBC GROUP BE	60,38	1,44%		COFINIMMO BE	76,25 -1,16%

CAC 40 (France)					
Last Price	7478,16	Minimum Price	2693,21 (23/09/2011)	Maximum Price	7581,26 (24/04/2023)
Gainers	18			Losers	19
DASSAULT SYSTEMES	39,60	4,38%		ESSILORLUXOTTICA FR	180,22 -1,74%
WORLDLINE	41,07	1,70%		BOUYGUES FR	30,54 -1,42%
ORANGE FR	11,50	1,59%		SANOFI	100,30 -1,29%

AEX (The Netherlands)					
Last Price	767,61	Minimum Price	194,99 (09/03/2009)	Maximum Price	829,66 (18/11/2021)
Gainers	12			Losers	12
ADYEN	1526,60	4,93%		UNILEVER	48,63 -1,19%
IMCD	142,55	2,44%		ARCELORMITTAL SA NL	24,63 -0,80%
BE SEMICONDUCTOR	95,06	2,10%		KONINKLIJKE PHILIPS N	18,76 -0,73%

DAX (Germany)					
Last Price	16223,99	Minimum Price	8255,65 (16/03/2020)	Maximum Price	16331,94 (19/05/2023)
Gainers	10			Losers	19
ADIDAS AG	162,22	2,01%		DEUTSCHE WOHNEN AG IN	19,53 -3,02%
EON SE DE	11,36	0,97%		MUENCHENER RUECKVER	333,70 -1,70%
DEUTSCHE BANK DE	9,86	0,86%		CONTINENTAL DE	67,34 -1,57%

FTSE 100 (United Kingdom)					
Last Price	7770,99	Minimum Price	3277,50 (12/03/2003)	Maximum Price	53548,10 (16/11/2009)
Gainers	53			Losers	38
BT GROUP	1,46	3,54%		JUST EAT TAKEAWAY	13,83 -6,36%
INTERMEDTECAPT	13,63	3,21%		HALMA	24,51 -2,15%
JD SPORTS FASHION PLC	1,63	2,65%		KINGFISHER PLC UK	2,38 -1,66%

MIB 30 (Italia)					
Last Price	27310,70	Minimum Price	12320,50 (24/07/2012)	Maximum Price	48766,00 (05/04/2001)
Gainers	6			Losers	15
BANCO BPM	3,97	1,87%		UNIPOLSAI ASSICURAZ I	2,29 -6,06%
MEDIOBANCA IT	10,20	1,64%		AZIMUT	19,33 -5,49%
TELECOM ITALIA IT	0,27	1,48%		GENERALI IT	18,04 -5,05%

IBEX 35 (Spain)					
Last Price	9305,00	Minimum Price	5814,60 (16/03/2020)	Maximum Price	15945,70 (08/11/2007)
Gainers	25			Losers	8
BANKINTER SA	5,43	3,78%		VISCOFAN SA	63,90 -1,54%
MELIA HOTELS INTLL SA	5,94	2,23%		SOLARIA ENRG Y MEDIO	14,27 -0,69%
CAIXABANK SA	3,47	2,17%		ARCELORMITTAL SA ES	24,63 -0,66%

Dow Jones Industries Average (United States)					
Last Price	33286,58	Minimum Price	6626,94 (06/03/2009)	Maximum Price	36952,65 (05/01/2022)
Gainers	9			Losers	21
3M CO US	101,71	2,70%		PROCTER GAMBLE	149,16 -2,61%
AMERICAN EXPRESS US	155,51	1,67%		COCA COLA US	61,51 -2,10%
INTEL US	30,28	1,16%		MCDONALDS	289,35 -2,09%

Leleux Press Review

Tuesday 23 May 2023



KKR CO INCA (ISIN US48251W1045 - 51,19 USD)

KKR: nomme Dan Pietrzak responsable du crédit privé

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - KKR a annoncé la nomination de Dan Pietrzak au poste de responsable mondial du crédit privé. Plus récemment, Dan Pietrzak a occupé le poste de co-responsable du crédit privé avec Matthieu Boulanger, qui quitte son poste pour poursuivre d'autres opportunités.

'Alors que les prêteurs traditionnels se retirent, les investisseurs en crédit privé à grande échelle ont une réelle opportunité de fournir des capitaux à des émetteurs de grande qualité. L'étendue et la profondeur de notre plateforme nous permettent de soutenir les émetteurs avec des solutions sur mesure', a déclaré Chris Sheldon, Co-responsable du crédit et des marchés mondiaux chez KKR.

L'activité de crédit privé de KKR comprend des stratégies de prêt direct, de dette junior et de financement basé sur les actifs et est passée de 8 milliards de dollars au début de 2017 à 76 milliards de dollars aujourd'hui.

Outre ses responsabilités dans le domaine du crédit privé, Dan Pietrzak est coprésident et directeur des investissements de Fs kkr Corp.

La société a également annoncé que Michael Small, associé à Londres et gestionnaire de portefeuille pour la stratégie mondiale de dette junior de la société, assumera la responsabilité supplémentaire de la gestion des efforts de prêt direct de KKR en Europe.

EUROAPI SA (ISIN FR0014008VX5 - 10,38 EUR)

Euroapi: BlackRock passe sous les 5%

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - BlackRock, agissant pour le compte de clients et de fonds, a déclaré à l'AMF avoir franchi en baisse, le 17 mai, les seuils de 5% du capital et des droits de vote d'Euroapi, au résultat d'une diminution du nombre d'actions détenues à titre de collatéral.

Le gestionnaire d'actifs américain a précisé détenir, pour le compte desdits clients et fonds, 4.583.788 actions Euroapi représentant autant de droits de vote, soit 4,85% du capital et des droits de vote de ce spécialiste des principes actifs pour médicaments.

FORD MOTOR US (ISIN US3453708600 - 11,63 USD)

Ford: accord pour du lithium au Chili

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - La Sociedad Química y Minera de Chile S.A. (SQM) et Ford Motor Company ont annoncé un accord stratégique à long terme visant à garantir l'approvisionnement en produits de lithium de haute qualité pour la production de véhicules électriques.

L'accord entre Ford et SQM garantira la fourniture de carbonate de lithium et d'hydroxyde de lithium de qualité batterie, des composants essentiels pour la fabrication de batteries de véhicules électriques de haute performance.

L'origine du lithium de SQM devrait aider les véhicules Ford à bénéficier du crédit d'impôt à la consommation IRA et contribuera à soutenir ses projets de production de véhicules électriques et d'expansion de sa présence sur les marchés mondiaux de la mobilité électrique.

' Cette alliance permettra aux deux entreprises de contribuer davantage à la décarbonisation de la planète à l'échelle mondiale ', a déclaré Carlos Díaz, vice-président chargé du lithium chez SQM.

Lisa Drake, vice-présidente de Ford chargée de l'industrialisation des VE a ajouté : ' Travailler ensemble aide Ford à renforcer ses plans pour sécuriser le lithium dont nous avons besoin et pour réduire les risques de nos plans de production de millions de VE au fil du temps. '

TELEPERFORMANCE (ISIN FR0000051807 - 159,30 EUR)

Teleperformance: Norges Bank franchit les 5%

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - Norges Bank a déclaré à l'AMF avoir franchi en hausse - le 16 mai 2023, le seuil de 5% du capital de la société Teleperformance, et détenir, à cette date, 5,03% du capital et 4,90% des droits de vote de cette société - le 17 mai 2023, le seuil de 5% des droits de vote de la société Teleperformance, 5,60% du capital et 5,46% des droits de vote de cette société.

Ces franchissements de seuils résultent d'acquisitions d'actions Teleperformance sur le marché. Copyright (c) 2023 CercleFinance.com. Tous droits réservés.

Leleux Press Review

Tuesday 23 May 2023



BASF SE DE (ISIN DE000BASF111 - 47,28 EUR)

BASF: One Smart Spray intégrée aux marques de CNH Industrial

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - One Smart Spray, la solution de pulvérisation intelligente issue d'une coentreprise entre Bosch et Basf, sera intégrée aux portefeuilles de produits des marques agricoles de Cnh industrial, comme l'ont annoncé aujourd'hui les partenaires de collaboration.

L'intégration de la solution One Smart Spray sera dirigée par l'équipe Raven de Cnh industrial, et cette technologie unique sera commercialisée dans les pulvérisateurs des marques mondiales Case IH et New Holland Agriculture.

L'intégration de One Smart Spray permettra ' d'accélérer l'amélioration des capacités de pulvérisation automatisée et de précision de Cnh industrial ', annonce Basf.

La précision est associée à des outils numériques et à des connaissances agronomiques accessibles via des appareils mobiles pour fournir des cartes approfondies des mauvaises herbes, suivre les intrants et les économies en temps réel et générer des rapports et des données automatisés.

Le système One Smart Spray permet également aux agriculteurs de mettre en place les opérations de pulvérisation qu'ils souhaitent, de jour comme de nuit, afin d'élargir leurs fenêtres d'exploitation.

PUBLICIS GROUPE FR (ISIN FR0000130577 - 72,14 EUR)

Publicis: BlackRock sous les 5% du capital et des votes

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - BlackRock, agissant pour le compte de clients et de fonds dont elle assure la gestion, a déclaré le 18 mai à l'AMF avoir franchi en baisse, le 17 mai 2023, le seuil de 5% des droits de vote de la société Publicis Groupe et détenir, à cette date, pour le compte desdits clients et fonds, 5,14% du capital et 4,87% des droits de vote de cette société.

Par ailleurs, le 19 mai 2023, la société BlackRock a déclaré à l'AMF avoir franchi en baisse, le 18 mai 2023, le seuil de 5% du capital de la société Publicis Groupe et détenir, pour le compte desdits clients et fonds, 4,99% du capital et 4,72% des droits de vote de cette société.

Ces franchissements de seuil résultent d'une diminution du nombre d'actions Publicis Groupe détenues à titre de collatéral.

GLOBAL BIOENERGIES (ISIN FR0011052257 - 2,63 EUR)

Certification ASTM : succès de la phase de vote du sous-comité

Thomson Reuters (22/05/2023)

Certification Astm : succès de la phase de vote du sous-comité D02.J Evry, le 22 mai 2023 : La procédure de vote menée au sein du sous-comité D02.J de l'Astm (voir communiqué de presse du 16 février 2023 (<https://www.global-bioenergies.com/debut-du-processus-de-vote-pour-la-certification-astm-du-carburant-d'aviation-durable-de-global-bioenergies/?lang=en>)) a abouti favorablement après consultation des 418 membres experts du domaine de l'aéronautique interrogés sur le carburant d'aviation durable de Global Bioenergies. La toute dernière étape de la certification a débuté : il s'agit du vote final du comité principal de l'Astm. Si à l'issue de cette ultime étape les votes sont unanimement positifs, le carburant de Global Bioenergies sera officiellement certifié selon la norme Astm d7566 qui régit le recours aux carburants aériens durables à l'échelle mondiale. A propos de Global bioenergies global Bioenergies convertit des ressources végétales en composés utilisés en cosmétique ainsi que dans les domaines de l'énergie et des matériaux. Après avoir lancé en 2021 la première marque de maquillage longue-tenue et naturelle Last(®), Global Bioenergies commercialise à présent l'Isonaturane(®)12, son ingrédient-clé, aux grands acteurs de la cosmétique afin d'améliorer la naturalité de leurs formulations et leur empreinte environnementale. Son procédé a de nombreuses applications en chimie de spécialité, ainsi que dans le domaine des polymères. A terme, Global Bioenergies porte la perspective de réduire les émissions de CO(2) du transport aérien en développant des carburants durables et de contribuer ainsi à limiter le réchauffement climatique. Global Bioenergies est cotée sur Euronext Growth à Paris (FR0011052257 - Algbe). Recevez directement l'information de Global Bioenergies en vous inscrivant sur www.global-bioenergies.com (<http://www.global-bioenergies.com/>) Suivez-nous sur LinkedIn : Global (<https://linkedin.com/company/global-bioenergies>) Bioenergies (<https://linkedin.com/company/global-bioenergies>) Contacts Relations Presse

Iva Baytcheva ibaytcheva@ulyссе-communication.com (mailto:ibaytcheva@ulyссе-communication.com) Global bioenergies
Nicolas Daniels invest@global-bioenergies.com ndaniels@ulyссе-communication.com (mailto:invest@global-bioenergies.com) ndaniels@ulyссе-communication.com

Leleux Press Review

Tuesday 23 May 2023



AGEAS (ISIN BE0974264930 - 41,03 EUR)

Ageas: Transparantiekennisgeving

Thomson Reuters (22/05/2023)

Ageas: Transparantiekennisgeving Overeenkomstig de financiële transparatievereisten*, laat Ageas weten dat op 17 mei 2023 zijn belang onder de statutaire drempel van 3% van de door Ageas uitgegeven aandelen is gedaald en nu 2,30% bedraagt. Reden van de kennisgeving Verwerving of overdracht van stemrechtverlenende effecten of stemrechten Onderschrijding van de laagste drempel Kennisgeving door Een moederonderneming of een controlerende persoon Kennisgevingsplichtige perso(o)n(en) Zie bijlage 1a. Datum van drempeloverschrijding 17 mei 2023 Overschreden drempel (in %) 3% Noemer 187.971.187 Details van de kennisgeving Zie bijlage 1b. Keten van gecontroleerde ondernemingen via dewelke de deelneming daadwerkelijk wordt gehouden (in voorkomend geval) De volledige keten van gecontroleerde ondernemingen is beschikbaar op <https://www.ageas.com/nl/investors/aandeelhouders>. Bijkomende informatie De aandelen verbonden aan de Fresh hebben geen recht op dividend noch stemrecht zolang ze toegewezen zijn aan Ageasfinlux S.A. Dit persbericht (<http://www.ageas.com/nl/media-centre>) en de door Ageas ontvangen kennisgevingen zijn beschikbaar op de website (<http://ageas.com/nl/investeerd/aandeelhoudersstructuur>). * artikel 14, eerste lid, van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen Ageas is een beursgenoteerde internationale verzekeringsgroep met bijna 200 jaar kennis en ervaring. Ze biedt levens- en niet-levensverzekeringsproducten aan particulieren en bedrijfsklanten die speciaal ontwikkeld zijn om een antwoord te bieden op hun specifieke noden, zowel vandaag als in de toekomst. Ageas, een van de grootste verzekeringsmaatschappijen in Europa, is vooral werkzaam in Europa en Azië, die samen het grootste deel van de wereldwijde verzekeringsmarkt vormen. De onderneming exploiteert met succes verzekeringsactiviteiten in België, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Portugal, Turkije, China, Maleisië, India, Thailand, Vietnam, Laos, Cambodja, Singapore en de Filippijnen via een combinatie van 100%-dochterondernemingen en langetermijnpartnerships met sterke financiële instellingen en belangrijke distributeurs. Ageas behoort tot de marktleiders in de landen waar het aanwezig is. De Groep telt ongeveer 44.000 medewerkers en genereerde een premie-inkomen van meer dan EUR 16 miljard in 2022.

AGEAS (ISIN BE0974264930 - 41,03 EUR)

Ageas: Notification de transparence

Thomson Reuters (22/05/2023)

Ageas: Notification de transparence Conformément aux règles de transparence financière, Ageas annonce que le 17 mai 2023 sa participation a franchi, à la baisse, le seuil statutaire de 3% des actions émises par Ageas et atteint 2,30%. Motif de la notification Acquisition ou cession de titres conférant le droit de vote ou des droits de vote Franchissement vers le bas du seuil minimum Notification par Une entreprise mère ou une personne détenant le contrôle Personne(s) tenue(s) à notification Voir annexe 1a. Date de dépassement du seuil 17 mai 2023 Seuil franchi (in %) 3% Dénominateur 187.971.187 Détails de la notification Voir annexe 1b. Chaîne des entreprises contrôlées par l'intermédiaire desquelles la participation est effectivement détenue (le cas échéant) La chaîne des entreprises contrôlées est disponible sur <https://www.ageas.com/fr/investors/actionnaires>. Information supplémentaire Les actions liées au Fresh ne donnent pas droit au dividende, ni aux droits de vote tant qu'ils sont attribués à Ageasfinlux S.A. Le communiqué de presse (<http://www.ageas.com/fr/media-centre>) et (<http://www.ageas.com/fr/media-centre>) les notifications reçues par Ageas sont disponibles sur le site web. (<http://www.ageas.com/fr/investisseurs/structure-de-lactionariat>) * article 14, alinéa 1er de la loi du 2 mai 2007 relative à la publicité des participations importantes Ageas est un groupe d'assurance international coté en bourse, riche de près de 200 années d'expérience et de savoir-faire. Il propose à ses clients particuliers et professionnels des produits d'assurance Vie et Non-vie conçus pour répondre à leurs besoins spécifiques, aujourd'hui comme demain. Classé parmi les plus grands groupes d'assurance européens, Ageas concentre ses activités sur l'Europe et l'Asie, qui représentent ensemble la majeure partie du marché mondial de l'assurance. Ageas gère avec succès des activités d'assurances en Belgique, au Royaume-Uni, en France, au Portugal, en Turquie, en Chine, en Malaisie, en Inde, en Thaïlande, au Vietnam, au Laos, au Cambodge, à Singapour et aux Philippines via une combinaison de filiales détenues à 100 % et de partenariats à long terme avec des institutions financières solides et des distributeurs de renom. Ageas figure parmi les leaders du marché dans les pays où il est actif. Il emploie au total environ 44.000 salariés et a réalisé un encaissement annuel de plus d'EUR 16 milliards en 2022.

Leleux Press Review

Tuesday 23 May 2023



MERCEDES-BENZ GROUP AG (ISIN DE0007100000 - 71,40 EUR)

Mercedes-Benz: lance une trottinette électrique

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - D'ici la fin de la décennie, Mercedes-Benz entend devenir entièrement électrique en poursuivant sa stratégie 'electric only'. Pour la mobilité sur le 'dernier kilomètre', une solution sans émissions est sur le point d'arriver sur le marché sous la forme de la trottinette électrique Mercedes-AMG.

Celle-ci allie performance, autonomie exceptionnelle et sécurité à des composants de haute qualité et à une élégance sportive, décrit la marque. Pliable, elle se range facilement tandis que son poids (14,7kg) permet de la transporter aisément dans les transports publics.

Un moteur électrique de 500 watts permet à la trottinette d'accélérer rapidement jusqu'à 20 km/h. Au lieu d'un accélérateur au pouce, elle est équipée d'une poignée tournante, qui peut être utilisée de manière plus intuitive et plus précise pour garantir un plaisir de conduite encore plus grand.

La batterie de 9,6 Ah offre une autonomie de 40 kilomètres. Outre les performances et le style, l'accent est mis sur la sécurité : grâce à un large tablier doté d'un revêtement antidérapant, la position des deux pieds est ferme et sûre.

La trottinette Mercedes-Amg e est freiné soit par un frein à moteur électrique sur la poignée tournante, avec un frein à tambour à l'arrière, soit par un frein à pied sur le garde-boue.

BONDUELLE (ISIN FR0000063935 - 11,32 EUR)

Bonduelle - Arrivée de Xavier Unkovic à la Direction Général

Thomson Reuters (22/05/2023)

Bonduelle société en commandite par actions au capital de 57 102 699,50 euros Siège social : "La Woestyne" 59173 - Renescure Rcs dunkerque 447 250 044 Villeneuve d'Ascq le 22 mai 2023 Arrivée de Xavier Unkovic à la Direction Générale du Groupe Bonduelle Le groupe Bonduelle annonce la nomination de Xavier Unkovic à la direction générale du Groupe. Cette nomination prendra effet le 1er juin 2023. Jusqu'à cette date, la direction générale sera assurée par Christophe Bonduelle, président du Conseil d'Administration. Christophe Bonduelle, Président non exécutif du Conseil d'Administration, déclare : « Le Conseil d'Administration et moi-même sommes convaincus que dans le contexte exigeant dans lequel l'entreprise évolue, Xavier Unkovic conduira avec succès la prochaine étape du développement rentable de Bonduelle. Xavier Unkovic a occupé des fonctions de direction générale aux Etats Unis pendant 23 ans, au sein du Groupe Mars puis de l'entreprise Amy's kitchen qu'il a redressée et développée. » Xavier Unkovic déclare : « Je suis honoré de rejoindre et de bientôt diriger le groupe Bonduelle. C'est une entreprise pour laquelle j'ai toujours nourri une grande admiration et un grand respect pour son esprit pionnier et entrepreneur, son ambition, sa mission. Je suis impatient de contribuer à relever avec tous les collaborateurs, le Comité Exécutif et le Conseil, en collaboration étroite avec son président, les défis auxquels Bonduelle fait face et à écrire le prochain chapitre du développement du Groupe. » Éléments biographiques Xavier Unkovic affiche une expérience de 30 ans au service du développement de business de grande consommation sur les marchés américains, européens et asiatiques. Après un début de carrière dans des fonctions financières, commerciales et marketing, il prend en 2000 la direction générale de Royal Canin aux Etats Unis, puis en 2003 au Canada. Xavier Unkovic a ensuite dirigé la branche Boissons du groupe Mars dès 2010 pour l'Amérique de Nord, puis pour le monde à partir de 2013. En 2017, il prend la présidence et la direction générale d'Amy's Kitchen, une entreprise californienne certifiée BCorp qui commercialise une gamme de plats préparés biologiques. Depuis 2021, Xavier Unkovic est le directeur général de l'entreprise française Naos, acteur majeur du soin et de la santé de la peau, sous les marques Bioderma, Institut Esthederm et Etat Pur. A propos du Groupe

Leleux Press Review

Tuesday 23 May 2023



TAYNINH (ISIN FR0000063307 - 1,21 EUR)

MODALITES DE MISE A DISPOSITION DES DOCUMENTS PREPARATOIRES

Thomson Reuters (22/05/2023)

Societe de tayninh

Paris, le 22 mai 2023 Communiqué modalités de mise à disposition des documents préparatoires a

L'Assemblée générale ordinaire annuelle du 12 Juin 2023 L'Assemblée Générale, appelée à statuer notamment sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022, se tiendra le 12 juin 2023 à 11h, au 7 place du Chancelier Adenauer à Paris (75016).

L'avis de réunion valant avis de convocation comportant l'ordre du jour et l'ensemble des projets de résolutions a été publié le 3 mai 2023 au Balo n°53.

Les documents préparatoires à l'Assemblée Générale seront tenus à la disposition des actionnaires conformément aux dispositions et délais réglementaires applicables, au siège social de la Société de Tayninh - 7 place du Chancelier Adenauer - 75016 Paris, ou transmis sans frais sur simple demande écrite adressée soit par voie postale à Uptevia - Service Assemblées Générales, 12 place des États-Unis Cs 40083, 92549 Montrouge Cedex - soit par voie électronique à l'une des adresses suivantes : tayninh@urw.com ou ct-assemblees@uptevia.com.

Ils pourront également être consultés sur le site internet de la Société de Tayninh : www.t (<http://www.tayninh.fr>)ayninh.fr.

Pour plus d'informations, merci de contacter : Relations Investisseurs Alex

Estruch VP, Chief of Staff to the CEO +1 424 303 1948 Alex.Estruch@urw.com (mailto:Alex.Estruch@urw.com)

ESKER (ISIN FR0000035818 - 137,30 EUR)

Esker : ChatGPT enrichit l'expérience client B2B au sein des

Thomson Reuters (22/05/2023)

Lyon, le 22 mai 2023 - Esker (<https://www.esker.fr/>), plateforme cloud mondiale (<https://www.esker.fr/technologies/plateforme-cloud/>) qui valorise les métiers de la finance, des achats et du service client annonce aujourd'hui que ChatGPT, un modèle de traitement du langage naturel (NLP), a été intégré dans Esker Synergy AI (<https://www.esker.fr/technologies/intelligence-artificielle/>) afin d'enrichir ses solutions dédiées au Service Client. Intégré à la solution de gestion des demandes clients d'Esker (<https://www.esker.fr/solutions-dematerialisation/cycle-clients/automatisation-du-service-client/>), ChatGPT offre aux chargés de clientèle une ressource supplémentaire pour traiter efficacement les requêtes quotidiennes des clients telles que les demandes de statut d'une commande, les demandes de prix et de disponibilité ou les questions relatives aux produits. Ce nouveau module d'assistance IA leur permet de répondre très rapidement à la plupart des demandes, ce qui leur donne un avantage compétitif considérable. Il leur permet également de libérer du temps afin de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée comme la gestion proactive des clients. Les boîtes de réception partagées permettent à plusieurs membres du service client de consulter facilement les e-mails et d'y répondre. Cependant la récupération d'informations précises pour formuler la réponse telles que les données de commande, de tarification ou d'expédition ainsi que l'historique des échanges à partir d'une multitude de systèmes (ERP, e-mail, CRM, chat) représentent un délai important et une surcharge de travail qui peut entraîner des erreurs. Grâce à l'IA, ces échanges sont considérablement accélérés et peuvent être traités en quelques minutes. " La gestion d'une boîte de réception partagée par le service client peut devenir assez compliquée, avec des demandes qui passent souvent entre les mailles du filet ou qui sont traitées trop tardivement, ce qui génère de l'insatisfaction client. ChatGPT comprend les e-mails entrants des clients et interroge différents systèmes pour proposer une réponse argumentée que le conseiller clientèle valide avant envoi. Cette démarche est source de gains de temps et de productivité considérables pour ces derniers, qui peuvent consacrer davantage de temps aux tâches à forte valeur ajoutée. Les clients obtiennent ce qu'ils attendent : une réponse pertinente et quasi immédiate. " Déclare Aurélien Coq, Chef de Produit Service Client chez Esker Les répo

Leleux Press Review

Tuesday 23 May 2023



NEOEN (ISIN FR0011675362 - 28,04 EUR)

Neoen: début des travaux de deux parcs éoliens en Finlande

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - Neoen et la coopérative d'énergie renouvelable Prokon ont lancé le coup d'envoi des travaux des parcs éoliens Storbötet et Lumivaara qu'ils détiennent conjointement en Finlande d'une puissance combinée de 161,2 MW.

Il est prévu que le parc éolien de Storbötet, situé sur la commune d'Uusikaarlepyy, compte 17 éoliennes Vestas, pour une capacité totale de 105,4 MW (contre 95 MW prévus initialement).

Situé sur la commune de Hyrynsalmi, le parc éolien de Lumivaara sera quant à lui composé de 9 éoliennes Vestas, d'une capacité totale de 55,8 MW (contre 53 MW prévus à l'origine).

La mise en service de ces deux parcs est prévue en 2025. Neoen détient 80% des parts de chaque parc, les 20% restants appartenant à Prokon, qui a co-développé ces deux projets avec Neoen.

SOCIETE GENERALE FR (ISIN FR0000130809 - 23,35 EUR)

Société Générale: finalise l'acquisition de LeasePlan par ALD

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - Société Générale, l'actionnaire majoritaire de long terme d'ALD, annonce la finalisation ce jour de l'acquisition de 100% du capital de LeasePlan par sa filiale auprès d'un consortium mené par Tdr capital.

La combinaison des activités d'ALD et de LeasePlan a vocation à créer le leader mondial dans les solutions de mobilité durable.

' La nouvelle entité combinée sera bien positionnée pour générer une croissance rentable en s'appuyant sur une flotte d'environ 3,3 millions de véhicules, dont la plus grande flotte de véhicules électriques multimarques au monde, et une présence directe dans 44 pays couvrant toutes les catégories de clients ' indique le groupe.

L'impact de cette acquisition sur le ratio de capital CET1 du groupe Société Générale est attendu à 39 points de base.

FORSEE POWER (ISIN FR0014005SB3 - 2,67 EUR)

Forsee: partenariat avec MTB autour du rétrofit de bus

Cercle Finance (22/05/2023)

(CercleFinance.com) - Forsee Power et Mtb transit Solutions, l'un des principaux spécialistes nord-américains de la réparation et de la rénovation de bus, annoncent leur partenariat pour le rétrofit de bus en Amérique du Nord.

Dans ce cadre, Forsee Power fournira des systèmes de batteries à MTB pour convertir des bus diesel en véhicules électriques.

Le premier projet de rétrofit au Canada a été lancé le mois dernier par la ville de Milton qui a annoncé son programme d'autobus électriques nommant MTB pour convertir une partie de sa flotte.

'MTB s'appuie sur une connaissance approfondie de la structure des véhicules pour convertir les bus diesel en bus électriques', précise Forsee.